

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme společnost **Medicia Family s.r.o.**, IČ 64608654, DIČ CZ 64608654, se sídlem **Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00 Praha**, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 119158, e-mail: **e-shop@medicia.cz**, tel.: **777 703 558**. Provozujeme e-shop na webových stránkách www.medicia.cz a naše obchodní místo se nachází na adrese **Daliborova 421/15, 709 00 Ostrava - Mariánské Hory**.

Při prodeji zboží, provozu našich webových stránek a obchodního místa zpracováváme vybrané osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy – zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a českou legislativou (zejména zákon č. 110/2019 Sb., zákon č. 480/2004 Sb.).

I. Jaké údaje zpracováváme a proč

1. Kontaktní formulář

- **Jaké údaje:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, požadavky ohledně našich produktů/služeb, případně další údaje, které nám sdělíte.
- **Účel zpracování:** kontaktování ohledně poptávky, sjednání dodávky zboží/služeb.
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (nezbytné pro uzavření smlouvy).
- **Doba uchování:** do 6 měsíců od poslední komunikace, pokud nedojde k dalšímu uzavření smlouvy.

2. Nákup v e-shopu

- **Jaké údaje:** fakturační údaje (jméno, příjmení, adresa, telefon), požadavky ohledně zboží/služeb, případně další údaje sdělené při objednávce.
- **Účel zpracování:** plnění smlouvy (dodání zboží/služeb), komunikace o stavu objednávky, reklamace, účetnictví a daňové doklady.
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy), čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění zákonných povinností).

- **Doba uchování:** po dobu plnění smlouvy + 10 let od posledního poskytnutí služby/dodání zboží (odpovídá zákonným požadavkům na účetnictví a daňové doklady).

3. Newslettery a obchodní sdělení

- **Jaké údaje:** e-mailová adresa zákazníka.
- **Účel zpracování:** rozesílka novin, obchodních sdělení a nabídek.
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (souhlas) + § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
- **Doba uchování:** 3 roky od posledního nákupu nebo od udělení souhlasu; odhlášení je možné kdykoli prostřednictvím odkazu v newsletteru nebo kontaktováním **novinky@medicia.cz**.

II. Kdo se k údajům dostane

Vaše údaje zůstávají u nás, ale v případě objednávky v e-shopu se mohou dostat k:

- provozovateli e-shopové platformy Shoptet a.s.,
- společností zajišťujícím expedici zboží a plateb,
- poskytovateli e-mailingových, marketingových a účetních služeb.
- **Právní základ:** čl. 6 odst. 1 písm. b) (plnění smlouvy), c) (plnění zákonných povinností), f) (oprávněný zájem).
- **Předávání do třetích zemí:** pokud zpracovatel sídlí mimo EHP, využíváme standardní smluvní doložky EU.
- **Doba uchování:** po dobu spolupráce + 10 let od posledního poskytnutí plnění.

III. Cookies

Na e-shopu používáme soubory cookies, které:

- umožňují navigaci a přihlášení,
- pamatují volby a nastavení,

- zlepšují uživatelskou zkušenost,
- zobrazují relevantní obsah a personalizované reklamy.

Kategorie cookies:

1. **Nezbytné cookies (Necessary)** – nutné pro funkčnost webu, nelze je zakázat.
 - Příklady: PHPSESSID (do konce relace), CookiesOK (1 rok), previousURL (1 den), referral (30 dní), mccid/mceid/SRV_id (do konce relace), CookieConsentBulkSetting-# (1 rok)
 2. **Analytické cookies (Statistics)** – sledují návštěvnost a chování uživatelů; ukládají se pouze po souhlasu.
 - Příklady: _ga (2 roky), _gid (24 hod.), _gat (1 min.), _gcl_au (3 měsíce), _fbp (3 měsíce), _uetvid (1 rok)
 3. **Profilující (marketingové) cookies** – slouží k personalizaci reklamy a obsahu; ukládají se pouze po souhlasu.
 - Příklady: IDE (1 rok), fr (3 měsíce), NID/_gads (6 měsíců–1 rok), uet (1 rok), s_fid/s_nr/s_sq (1–2 roky)
- **Správa souhlasů:** souhlas lze kdykoli změnit nebo odvolat v nastavení cookies v prohlížeči nebo přímo na webu.

Přehled cookies

Název cookie	Účel	Kategorie	Doba uchování
PHPSESSID	Identifikace relace uživatele	Nezbytné	do konce relace
CookiesOK	Uložení volby souhlasu s cookies	Nezbytné	1 rok
previousURL	Uchování předchozí stránky	Nezbytné	1 den
referral	Identifikace zdroje návštěvy	Nezbytné	30 dní
mccid / mceid / SRV_id	Interní fungování a dostupnost e-shopu	Nezbytné	do konce relace
CookieConsentBulkSetting-#	Uchování nastavení volby cookies	Nezbytné	1 rok
_ga	Měření návštěvnosti	Analytické	2 roky
_gid	Měření návštěvnosti	Analytické	24 hodin

_gat	Měření návštěvnosti	Analytické	1 minuta
_gcl_au	Propojení s Google Ads	Analytické	3 měsíce
_fbp	Měření konverzí Facebook	Analytické	3 měsíce
_uetvid	Měření konverzí Bing	Analytické	1 rok
IDE	Remarketing a reklamní cílení Google	Profilující	1 rok
fr	Remarketing a cílení reklamy Meta / Facebook	Profilující	3 měsíce
NID / _gads	Personalizace reklam Google	Profilující	6 měsíců – 1 rok
uet	Měření konverzí Bing	Profilující	1 rok
s_fid / s_nr / s_sq	Sledování chování pro marketing (Adobe/ostatní)	Profilující	1–2 roky

IV. Vaše práva podle GDPR

Máte práva:

- přístup k údajům, oprava nebo aktualizace,
- výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- odvolat souhlas kdykoli.

Pro uplatnění práv nás kontaktujte: **e-shop@medicia.cz** nebo tel.: **777 703 558**.

V případě nesprávného nakládání s údaji lze podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) nebo se obrátit na soud.

Datum účinnosti: 8. 1. 2026